

**Справка
по результатам анкетирования
родителей учащихся 1-11-х классов,
получающих дополнительные платные
образовательные услуги в 2013\2014 учебном году.**

В целях объективного анализа работы школы по предоставлению дополнительных платных образовательных услуг в январе 2013 года был проведён мониторинг эффективности реализации блока платных образовательных услуг. Инструментарием мониторинга было анкетирование родителей обучающихся, получающих указанные услуги по следующим вопросам:

1. Регулярно ли проводятся занятия?
2. Возмещаются ли занятия, не проведённые по причине болезни учителя, проведения какого-либо мероприятия школой и т.д.?
3. Устраивает ли Вас и Вашего ребёнка предоставляемая услуга по выбранным курсам? (если нет, то укажите, пожалуйста, по каким причинам конкретно, что необходимо пересмотреть для удовлетворения Ваших ожиданий?)
4. Хотели бы Вы присутствовать на каком-либо занятии? (укажите фамилию педагога)

В процедуре анкетирования приняли участие **344** законных представителей обучающихся, что составляет **70,8%** от общего количества обучающихся (**491** человек), получающих платные образовательные услуги.

На основании анализа анкет родителей каждого класса, проведённого классными руководителями, полученные результаты обработаны и обобщены в приведённой ниже таблице:

№ вопроса	получены ответы	количество человек, давших данный ответ	количество в % от общего количества респондентов	обратить внимание классным руководителям следующих классов
1.	да	342	99,4%	
	нет	4	1,2%	2а (без указания причин)
	не знаю	0	0%	
	не всегда	3	0,8%	8а
	затрудняюсь ответить	2	0,6%	11а
2.	да	323	93,9%	
	нет	11	3,2%	1а – 1чел., 2б – 2чел., 3а – 1чел., 4б – 1чел., 8б – 1чел., обратить особое внимание 2а -5чел. из 11
	не имею информации	10	2,9%	1а – 3чел., 1б – 1чел., 2а – 3чел., 3а – 1чел., 11а – 2чел.
3.	да	326	94,8%	
	нет	18	5,2%	1а – 1чел., 2а – 3чел., 2б – 3чел.,

				3а – 2чел., 5а – 6 чел., 8а – 2 чел., 11а – 3чел.
4.	нет	240	70,5%	
	да, на занятиях:			
	Поддубной Е.В.	21		1а,2а,3а,7а
	Гордеевой Н.А.	17		1а,2а,3а,7а
	Лёвушкиной Е.В.	4		1в,2б
	Кустовой Ж.Ю.	5		2б
	Сейдалиевой З.А.	5		8б,10а
	Михеевой Ю.В.	3		11б
	Жуликова М.А.	17		4б
	Бредихина М.А.	5		1а
	Иванова Е.В.	7		7а
	Силакова Е.И.	1		9в
	не указали ФИО педагога:			
		13		1б
		2		2а
		2		5а
		2		6а
		3		8а
		1		11а

Выводы:

- работу педагогического коллектива школы по реализации дополнительных платных образовательных услуг в целом можно признать удовлетворительной (основание: утвердительный ответ на 3 вопрос анкеты большинством респондентов - **326 человека – 94,8% %**).
 - в целом положительно оценили работу коллектива школы по данному направлению **307 родителей** обучающихся 1-11-х классов, что составляет **89,2%** от общего количества респондентов;
 - занятия педагогами школы проводятся регулярно, занятия, не проведённые по вине образовательного учреждения, возмещаются в обговоренное с обучающимися время;
 - классным руководителям 1а, 1б, 2а, 3а,8а, 11а классов большее внимание уделить вопросу информирования родителей обучающихся о количестве проведённых занятий, дате возмещения пропущенных предметных курсов, полученных обучающимися отметок в специальном журнале, о количестве пропусков занятий обучающимися (с указанием причины пропусков);
 - классным руководителям **2а, 2б, 5а классов** Волковой С.Н., Саблиной С.А., Екушевой Н.А. в повестку родительского собрания включить вопрос, касающийся реализации данных услуг в их классах, пригласить на собрание заместителя директора по учебной работе Андрееву Т.А., т.к. именно в этих классах наибольшее количество родителей (от числа опрошенных) высказали неудовлетворённость качеством предоставляемых услуг.
- На основании полученных данных работу коллектива школы по реализации платных образовательных услуг в I полугодии 2013/2014 учебного года признать удовлетворительной.

Заместитель директора по учебной работе

Т.А.Андреева